

แนวปฏิบัติกรณีแรงงานต่างชาติขาดงานและออกนอกสถานที่พักโดยไม่สามารถติดต่อได้

วันที่ 17 พฤษภาคม 2566

1. วัตถุประสงค์

แนวปฏิบัตินี้บัญญัติขึ้นโดยอ้างอิงจากกฎหมายการจ้างงาน มาตรา 56 มาตรา 73 วรรค 3 และมาตรา 74 ข้อ 1 และระเบียบว่าด้วยการอนุญาตว่าจ้างและการบริหารแรงงานต่างชาติ” (ต่อไปนี้จะเรียก ระเบียบการว่าจ้างแรงงานต่างชาติ) มาตรา 34 ข้อ 5 กำหนดการแจ้งความกรณีชาวต่างชาติที่ได้รับการว่าจ้าง (ต่อไปนี้จะเรียก แรงงานต่างชาติ) ขาดงานต่อเนื่องโดยไม่สามารถติดต่อได้และขั้นตอนการจัดการกรณีแรงงานต่างชาติออกนอกสถานที่ระบุในแผนการบริหารแรงงานต่างชาติตามระเบียบการว่าจ้างแรงงานต่างชาติมาตรา 33 วรรค 2 ข้อ 5 ต้องทำการตรวจเยี่ยมแรงงานต่างชาติเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งเปลี่ยนแปลงสถานที่พักของแรงงานต่างชาติ

2. แนวปฏิบัติในการแจ้งความของนายจ้างและการตรวจสอบโดยหน่วยงานรัฐ กรณีแรงงานต่างชาติขาดงานต่อเนื่องกัน 3 วันโดยไม่สามารถติดต่อได้

1) เวลาและวิธีการรายงานต่อหน่วยงานรัฐเพื่อทำการตรวจสอบ

1. กรณีแรงงานต่างชาติขาดงานต่อเนื่องกัน 3 วันโดยไม่สามารถติดต่อได้ ตามกฎหมายการจ้างงาน มาตรา 56 ข้อ 1 กำหนด นายจ้างต้องรายงานต่อหน่วยงานตรวจคนเข้าเมืองและหน่วยงานตำรวจเพื่อทำการตรวจสอบในทันที

2. นายจ้างสามารถดำเนินการเองหรือมอบหมายให้บริษัทจัดหางานเอกชน (ต่อไปนี้จะเรียก บริษัทจัดหางาน) ทำหนังสือแจ้งต่อสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กระทรวงมหาดไทยได้ทุกวัน ประจำท้องที่ (ต่อไปนี้จะเรียก สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง) หรือสถานีตำรวจประจำท้องที่ เพื่อทำการตรวจสอบหรือแจ้งผ่านแพลตฟอร์มระบบตรวจสอบสถานะแรงงานต่างชาติของกระทรวงแรงงานได้ทุกวัน (ต่อไปนี้จะเรียก แพลตฟอร์มตรวจสอบสถานะแรงงานต่างชาติ) โดยสามารถแจ้งข้อมูลแรงงานต่างชาติขาดการติดต่อทางออนไลน์ (<https://labor.wda.gov.tw/labweb/>) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และหน่วยงานตำรวจจะได้รับข้อมูลแรงงานต่างชาติผ่านแพลตฟอร์มข้างต้น ซึ่งจะดำเนินการติดตามหาตัวแรงงานต่างชาติในทันที

2) กรณีสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และหน่วยงานตำรวจติดตามจับกุมตัวแรงงานต่างชาติที่ขาดงานต่อเนื่องกัน 3 วัน ได้ มีวิธีการจัดการดังนี้ :

1. สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองและหน่วยงานตำรวจต้องแจ้งในแพลตฟอร์มตรวจสอบสถานะแรงงานต่างชาติ และแจ้งนายจ้างหรือบริษัทจัดหางานเพื่อให้นายจ้างหรือบริษัทจัดหางานรับตัวแรงงานต่างชาติกลับไปยังสถานที่ทำงานหรือที่พัก

2. นายจ้างหรือบริษัทจัดหางานปฏิเสธที่จะรับแรงงานต่างชาติกลับไปยังสถานที่ทำงานหรือที่พัก หรือ นายจ้างยินยอมให้แรงงานต่างชาติไม่ต้องกลับไปยังสถานที่พักที่ระบุในแผนการบริหารแรงงานต่างชาติ สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองและหน่วยงานตำรวจต้องแจ้งสายด่วนคุ้มครองแรงงาน 1955 ของกระทรวงแรงงานได้ทุกวัน (ต่อไปนี้จะเรียก สายด่วน 1955) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสายด่วนสอบถามแรงงานต่างชาติเกี่ยวกับสถานที่พักที่วางแผนจะไปพักอาศัย ระยะเวลาการพักอาศัยและวิธีการติดต่อพร้อมลงบันทึกไว้

1. กรณีพบตัวแรงงานต่างชาติแล้วแต่เห็นว่าแรงงานต่างชาติมีความเสี่ยงต่อความปลอดภัยในชีวิตหรืออาจถูกทำร้าย ไม่สมควรที่จะแจ้งให้นายจ้างทราบ สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองและหน่วยงานตำรวจต้องให้ความช่วยเหลือแรงงานต่างชาติและแจ้งสายด่วน 1955 เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสายด่วนสอบถามแรงงานต่างชาติเกี่ยวกับ

สถานที่ที่วางแผนจะไปพักอาศัย ระยะเวลาพักอาศัยและวิธีการติดต่อ จากนั้นส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ
รัฐบาลท้องถิ่นเมืองต่าง ๆ (ต่อไปนี้เรียก หน่วยงานผู้ทรงอำนาจส่วนท้องถิ่น) จัดการตรวจสอบและจัดหาสถานที่พัก
อาศัยให้แรงงานต่างชาติ

3) แนวปฏิบัติเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับแรงงานต่างชาติ หลังพบตัวแรงงานต่างชาติที่ขาดงาน
ต่อเนื่องกันไม่ถึง 3 วันโดยไม่สามารถติดต่อได้ มีดังนี้

1. นายจ้างกับแรงงานต่างชาติมีความเห็นพ้องกันทั้งสองฝ่ายว่าจะคงสัญญาจ้างไว้ดังเดิม แรงงานต่างชาติจะ
ทำงานให้นายจ้างต่อไป

2. นายจ้างกับแรงงานต่างชาติมีความเห็นพ้องกันทั้งสองฝ่ายว่าจะยุติสัญญาจ้าง ให้ดำเนินการตาม
ข้อกำหนดของกฎหมายการจ้างงานหรือ “ขั้นตอนการรับรองยุติสัญญาจ้างระหว่างนายจ้างกับแรงงานต่างชาติประเภทที่ 2
(แรงงานไร้ฝีมือ) และประเภทที่ 3 (แรงงานกึ่งฝีมือ)

3. นายจ้างแสดงหลักฐานและขอยุติสัญญาจ้างกับแรงงานต่างชาติ หลังผ่านการตรวจสอบจากหน่วยงานผู้
ทรงอำนาจส่วนท้องถิ่นว่าเป็นความจริงจะมีหนังสือแจ้งต่อกระทรวงแรงงาน ตามกฎหมายการจ้างงานมาตรา 73 วรรค 3
กำหนดให้เพิกถอนใบอนุญาตทำงานของแรงงานต่างชาติ

4. แรงงานต่างชาติแสดงหลักฐานและขอยุติสัญญาจ้าง หลังผ่านการตรวจสอบจากหน่วยงานผู้ทรงอำนาจ
ส่วนท้องถิ่นว่าเป็นความจริง จะมีหนังสือแจ้งต่อกระทรวงแรงงาน ตามกฎหมายการจ้างงานมาตรา 72 กำหนดให้เพิกถอน
ใบอนุญาตการว่าจ้างแรงงานต่างชาติของนายจ้าง

3. ขั้นตอนการแจ้งความและการเพิกถอนใบอนุญาตทำงานของกระทรวงแรงงาน กรณีแรงงานต่างชาติที่ขาดงาน
ต่อเนื่องกัน 3 วันโดยไม่สามารถติดต่อได้

1) ข้อควรระวังสำหรับการแจ้งความ

1.เวลาแจ้งความ : กรณีแรงงานต่างชาติขาดงานต่อเนื่องกัน 3 วันโดยไม่สามารถติดต่อได้ ตามกฎหมายการจ้างงาน
มาตรา 56 ข้อ 1 กำหนด นายจ้างต้องแจ้งความภายใน 3 วันหลังแรงงานต่างชาติขาดงานต่อเนื่องกันครบ 3 วันโดยไม่สามารถ
ติดต่อได้ นายจ้างต้องทำหนังสือรายงานต่อหน่วยงานผู้ทรงอำนาจส่วนท้องถิ่น หน่วยบริการของสำนักงานตรวจ
คนเข้าเมืองประจำเมืองต่างๆ (ต่อไปนี้เรียก หน่วยบริการ สตม.) และหน่วยงานตำรวจในท้องที่ และตามระเบียบการ
ว่าจ้างแรงงานต่างชาติ มาตรา 68 กำหนด ต้องส่งสำเนาให้กระทรวงแรงงานด้วย หลังนายจ้างมีหนังสือแจ้งต่อ
หน่วยงานต่าง ๆ แล้ว ยังสามารถแจ้งผ่านระบบยื่นคำร้องออนไลน์ของกระทรวงแรงงานได้
(<https://fwapply.wda.gov.tw/>)

2. การแสดงหลักฐาน : การแจ้งความกรณีแรงงานต่างชาติขาดงานต่อเนื่องกัน 3 วันโดยไม่สามารถติดต่อได้ ต้องแนบ
หลักฐานต่าง ๆ อาทิ วันเวลาที่ไม่สามารถติดต่อได้ สถานที่ที่พบแรงงานต่างชาติครั้งสุดท้ายก่อนหายไปและหลักฐานที่
แสดงว่าไม่สามารถติดต่อแรงงานต่างชาติได้

3. วิธีคำนวณการขาดงานต่อเนื่องกัน 3 วันของแรงงานต่างชาติ : หลังแรงงานต่างชาติขาดงานต่อเนื่องกัน 3 วันโดยไม่สามารถ
ติดต่อได้ นายจ้างต้องแจ้งความต่อหน่วยงานผู้ทรงอำนาจส่วนท้องถิ่น หน่วยบริการ สตม. และหน่วยงานตำรวจ
ภายใน 3 วันหลังแรงงานต่างชาติขาดงานครบ 3 วัน หากวันที่ 3 ของการขาดงานเป็นวันอาทิตย์ วันหยุดราชการหรือ
วันหยุดนักขัตฤกษ์ ให้เริ่มนับตั้งแต่วันทำงานวันแรกเป็นต้นไป ตัวอย่างเช่น แรงงานต่างชาติขาดงานโดยไม่สามารถ
ติดต่อได้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2565 จนถึงวันที่ 3 สิงหาคม 2565 รวมเวลาที่ขาดงานต่อเนื่องกัน 3 วัน นายจ้างต้อง
แจ้งความต่อหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องภายใน 3 วันนับแต่วันที่ 4 สิงหาคมเป็นต้นไปหรือภายในวันที่ 6 สิงหาคม หาก
วันที่ 6 สิงหาคมเป็นวันเสาร์นายจ้างสามารถแจ้งความภายในวันจันทร์ที่ 8 สิงหาคมได้

2) ขั้นตอนการเพิกถอนใบอนุญาตทำงาน

1. การเพิกถอนใบอนุญาตทำงานและส่งกลับประเทศภายในเวลาที่กำหนด : หลังกระทรวงแรงงานได้รับแจ้งจากนายจ้างว่าแรงงานต่างชาติขาดงานต่อเนื่องกัน 3 วัน ตามกฎหมายการจ้างงานมาตรา 73 วรรค 3 กำหนดให้เพิกถอนใบอนุญาตทำงานของแรงงานต่างชาติ และตามมาตรา 74 ข้อ 1 กำหนดให้แรงงานต่างชาติเดินทางออกนอกประเทศภายในเวลาที่กำหนดและห้ามกลับมาทำงานในได้วันอีก

2. การจัดการกรณีผิดปกติ :

2.1 กระทรวงแรงงานพบการแจ้งความผิดปกติหรืออยู่ในบัญชีรายชื่อกลุ่มเสี่ยงสูง (อาทิ บุคคลที่สามเป็นผู้แจ้งความว่าพบแรงงานต่างชาติในสถานที่อื่นที่ไม่ใช่สถานที่ทำงานหรือที่พัก หรือนายจ้างเคยแจ้งความเท็จหรือภายใน 6 เดือนมีการแจ้งความหลายครั้งและแรงงานต่างชาติที่ขาดการติดต่อกันมีจำนวนสะสมตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป และมีการถอนแจ้งความตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป) เจ้าหน้าที่สายด่วน 1955 ของกระทรวงแรงงานจะทำการตรวจสอบเบื้องต้น จากนั้นแจ้งให้หน่วยงานผู้ทรงอำนาจส่วนท้องถิ่นดำเนินการตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบต่อกระทรวงแรงงาน

2.2 หลังหน่วยงานผู้ทรงอำนาจส่วนท้องถิ่นได้รับแจ้ง ตาม “หลักปฏิบัติในการบริหารจัดการและการตรวจเยี่ยมแรงงานต่างชาติ” ต้องทำการตรวจเยี่ยมนายจ้าง แรงงานต่างชาติและสถานที่พักอาศัยของแรงงานต่างชาติที่ขาดการติดต่อ

2.3 กรณีสถานที่พักอาศัยของแรงงานต่างชาติไม่ใช่สถานที่ที่ระบุในแผนการบริหารแรงงานต่างชาติ หน่วยงานผู้ทรงอำนาจส่วนท้องถิ่นเดินทางไปตรวจเยี่ยมไม่พบแรงงานต่างชาติ ตามกฎหมายวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองต้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและหลักฐาน พร้อมทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งให้แรงงานต่างชาติเดินทางมาชี้แจงต่อหน่วยงานผู้ทรงอำนาจส่วนท้องถิ่นภายใน 3 วัน หน่วยงานผู้ทรงอำนาจส่วนท้องถิ่นต้องส่งผลการตรวจสอบที่เป็นรูปธรรม อาทิ ตารางการตรวจเยี่ยม หนังสือแจ้งให้แรงงานต่างชาตินำรายงานตัวและใบตอบรับไปรษณีย์ ให้กระทรวงแรงงาน

4. การจัดการและความช่วยเหลือของกระทรวงแรงงานและหน่วยงานผู้ทรงอำนาจส่วนท้องถิ่น กรณีแรงงานต่างชาติที่ขาดการติดต่อและถูกเพิกถอนใบอนุญาตทำงานมีการร้องเรียน :

กรณีนายจ้างแจ้งความเท็จว่าแรงงานต่างชาติขาดงานต่อเนื่องกัน 3 วันโดยไม่สามารถติดต่อได้ แรงงานต่างชาติสามารถร้องเรียนต่อหน่วยงานผู้ทรงอำนาจส่วนท้องถิ่นหรือสายด่วน 1955 ของกระทรวงแรงงาน ตามกฎหมายวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง หน่วยงานผู้ทรงอำนาจส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและหลักฐาน พร้อมส่งผลการตรวจสอบให้กระทรวงแรงงาน หลังผ่านการตรวจสอบพบไม่เป็นความจริง กระทรวงแรงงานจะทำการเพิกถอนคำสั่งลงโทษแรงงานต่างชาติ ซึ่งจะทำให้แรงงานต่างชาติไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตทำงานและเดินทางออกนอกประเทศภายในเวลาที่กำหนด

5. การจัดการของกระทรวงแรงงานและหน่วยงานผู้ทรงอำนาจส่วนท้องถิ่น กรณีได้รับแจ้งแรงงานต่างชาติขาดการติดต่อจากบุคคลอื่น :

1) บุคคลอื่นที่ไม่ใช่ นายจ้างพบแรงงานต่างชาติขาดงานต่อเนื่องกัน 3 วันโดยไม่สามารถติดต่อได้ ก็สามารถแจ้งสายด่วน 1955 ได้ โดยหลังจากกระทรวงแรงงานหรือหน่วยงานผู้ทรงอำนาจส่วนท้องถิ่นรับแจ้งเรื่องแล้วต้องมีการดำเนินการต่อ

2) กระทรวงแรงงานและหน่วยงานผู้ทรงอำนาจส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกฎระเบียบข้างต้น

6. แนวปฏิบัติกรณีแรงงานต่างชาติออกนอกสถานที่พักที่ระบุในแผนการบริหารแรงงานต่างชาติและเปลี่ยนไปพักอาศัยใน

สถานที่อื่น

1) แจ้งการเปลี่ยนแปลงสถานที่พักอาศัย : แรงงานต่างชาติต้องแจ้งให้นายจ้างทราบถึงสถานที่พักอาศัยแห่งใหม่ ระยะเวลาการพักอาศัยและวิธีการติดต่อ ภายใน 3 วันหลังเปลี่ยนแปลงสถานที่เพื่อให้ นายจ้างแจ้งต่อหน่วยงานผู้ทรงอำนาจส่วนท้องถิ่นในท้องที่ หรือแรงงานต่างชาติเป็นผู้แจ้งต่อหน่วยงานผู้ทรงอำนาจส่วนท้องถิ่นเอง

2) ตรวจสอบแรงงานต่างชาติเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง : หลังได้รับแจ้งแรงงานต่างชาติเปลี่ยนแปลงสถานที่พักอาศัย ตามระเบียบการว่าจ้างแรงงานต่างชาติ มาตรา 34 ข้อ 5 และกฎหมายวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองที่เกี่ยวกับการตรวจสอบข้อเท็จจริงและหลักฐาน หน่วยงานผู้ทรงอำนาจส่วนท้องถิ่นต้องเดินทางไปตรวจสอบแรงงานต่างชาติเพื่อ ตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมตรวจสอบให้แน่ชัดว่า หลังแรงงานต่างชาติแจ้งเปลี่ยนแปลงสถานที่แล้วมีการพักอาศัยอยู่จริง หรือมีกรณีพิพาทระหว่างนายจ้างกับแรงงานต่างชาติหรือไม่

3) การจัดการกรณีระหว่างตรวจเยี่ยมไม่พบแรงงานต่างชาติ : กรณีสถานที่พักอาศัยของแรงงานต่างชาติไม่ใช่ สถานที่ที่ระบุในแผนการบริหารแรงงานต่างชาติ ก่อนหน่วยงานผู้ทรงอำนาจส่วนท้องถิ่นมีการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการพักอาศัยอยู่จริง ให้ยึดสถานที่ที่ผ่านการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการพักอาศัยอยู่จริงครั้งล่าสุดเป็นสถานที่พักอาศัย ของแรงงานต่างชาติ หากแรงงานต่างชาติต้องการเปลี่ยนแปลงสถานที่พักใหม่อีกครั้งต้องดำเนินการตามกฎหมายระเบียบ 2 ข้อ ข้างต้น