

假中獎真騙錢？

當心「假客服」



「恭喜中獎！請聯繫客服領取大獎」
「只要繳交手續費
就能領 iPhone、電動機車！」



這些看似幸運的通知，其實是常見的詐騙手法：

1 假冒知名品牌或抽獎活動
發送中獎通知

2 假裝客服打電話或
傳訊息給你

3 說要先付手續費、稅金
才能領獎

4 錢轉出去後對方就失聯
也拿不到任何獎品



請注意

不要隨意提供帳號、密碼或提款卡

幾乎所有要求「先付錢才能領獎」的都是假消息

若有疑問，請撥打 165 反詐騙專線查證，如需通譯服務請撥打 1955

Fake prizes, real scams –

Beware ‘fake customer services’



“Congratulations, you have won a prize. Contact customer services to claim your prize”

“Pay a processing fee and you can get an iPhone or an electric scooter”



What appears to be a lucky notification is in fact a common scam:

- 1 Impersonating a well-known brand or lucky draw to send fake prize notifications
- 2 Pretending to be customer service staff, calling or messaging you
- 3 Claiming it is necessary to pay a processing fee or tax before receiving the prize
- 4 Once the money is transferred, the scammer disappears, and you receive nothing



Please note

- Do not share your bank account, password, or ATM card information with anyone
- Almost all messages asking you to “pay first to claim a prize” are scams

If you have concerns, call the 165 Anti-Fraud Hotline to seek verification. If you require interpretation services call the 1955 Hotline



勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

廣告

Modus Penipuan Menang Hadiah?

Waspada “Customer Service Palsu”



“Selamat Anda mendapatkan hadiah undian! Untuk pengambilan hadiah besar, silakan menghubungi Customer Service”

“Hanya dengan membayar biaya administrasi, maka bisa mengambil hadiah iPhone atau sepeda listrik!”



Ini semua kelihatannya seperti pemberitahuan keberuntungan, sebenarnya banyak penipuan menggunakan cara ini:

- 1 Pemberitahuan memenangkan hadiah dengan memalsukan merek terkenal atau kegiatan undian berhadiah
- 2 Menyamar sebagai customer service untuk menelpon atau mengirimkan pesan kepada Anda
- 3 Mengatakan harus membayar biaya administrasi atau pajak terlebih dulu, baru dapat mengambil hadiah
- 4 Setelah uang ditransfer, pihak bersangkutan menghilang tidak dapat dihubungi, juga tidak bisa mendapatkan hadiah apa pun



Harap Perhatikan

- Jangan sembarangan memberikan no rekening bank, kode sandi atau kartu ATM
- Hampir semua permintaan untuk “transfer uang terlebih dulu baru bisa mengambil hadiah” adalah informasi palsu

Jika ada pertanyaan, silakan menghubungi hotline anti penipuan 165, jika membutuhkan layanan penerjemah, silakan menghubungi 1955

Trúng thưởng giả, lừa đảo thật?

Cẩn thận với

“giả nhân viên chăm sóc khách hàng”!



“Chúc mừng bạn đã trúng thưởng! Hãy liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng để nhận giải.”

“Chỉ cần nộp phí thủ tục là có thể nhận được iPhone, xe máy điện.”



Những thông báo tưởng như may mắn này thực ra là những chiêu trò lừa đảo phổ biến:

1 Giả mạo thương hiệu nổi tiếng hoặc chương trình rút thăm trúng thưởng, gửi thông báo trúng giải

2 Giả làm nhân viên chăm sóc khách hàng gọi điện hoặc nhắn tin cho bạn

3 Nói rằng phải thanh toán phí thủ tục, thuế, mới có thể nhận thưởng

4 Sau khi bạn chuyển tiền thì bên kia mất liên lạc, và bạn cũng không nhận được bất kỳ phần thưởng nào



Xin lưu ý

- Không tùy tiện cung cấp tài khoản, mật khẩu hoặc thẻ rút tiền
- Hầu như tất cả các yêu cầu “trả tiền trước để nhận thưởng” đều là thông tin giả

Nếu có thắc mắc, hãy gọi đường dây nóng chống lừa đảo 165 để kiểm tra. Nếu cần thông dịch, xin gọi 1955

ลองว่าถูกรางวัลเพื่อหลอกเอาเงิน ?

ระวัง !

“มิจฉาชีพอ้างเป็น จนท. บริการลูกค้า”



“ยินดีด้วย! คุณได้รับรางวัล กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อรับรางวัล”

“เพียงแค่จ่ายค่าธรรมเนียม ก็จะได้รับ iPhone หรือมอเตอร์ไซค์ไฟฟ้า!”



ข้อความที่ดูเหมือนแจ้งโชคเหล่านี้
แท้จริงแล้วคือ กลลวงที่พบได้บ่อย ดังนี้ :

1 ปลอมตัวเป็นแบรนด์ดัง หรือ
กิจกรรมจับรางวัล ส่งข้อความ
แจ้งว่าคุณถูกรางวัล

2 แก๊งเป็นเจ้าหน้าที่บริการ
ลูกค้า โทรศัพท์หรือส่งข้อความ
มาหาคุณ

3 อ้างว่าต้องจ่ายค่าธรรมเนียม
หรือภาษีก่อนจึงจะรับรางวัล
ได้

4 เมื่อโอนเงินไปแล้วมิจฉาชีพจะ
ตัดการติดต่อและคุณก็จะไม่
ได้รับรางวัลใดๆ



โปรดระวัง

- อย่าให้ข้อมูลเลขบัญชี รหัสผ่าน หรือบัตร ATM โดยไม่จำเป็น
- เกือบทุกข้อความที่ขอให้ “จ่ายเงินก่อนจึงจะรับรางวัล” คือข่าวปลอม

หากมีข้อสงสัย โปรดโทรตรวจสอบที่สายด่วนป้องกันมิจฉาชีพ 165
หากต้องการล่ามแปลภาษา โปรดโทรสายด่วนคุ้มครองแรงงาน 1955