

免費試用請留意！ 記得取消訂閱才不會扣錢

很多APP會提供「免費試用」，但試用期一過就會自動扣款。有些人以為刪掉APP就不會被收費，這是錯誤的觀念！

在使用該服務前請先瞭解：



有沒有自動續約條款



要如何取消訂閱服務？



APP頁面裡是否有說明
合約內容、收費細節與
隱私權政策

如果不使用，請記得在試用期結束前取消訂閱，
並確認取消成功，避免被自動扣錢！

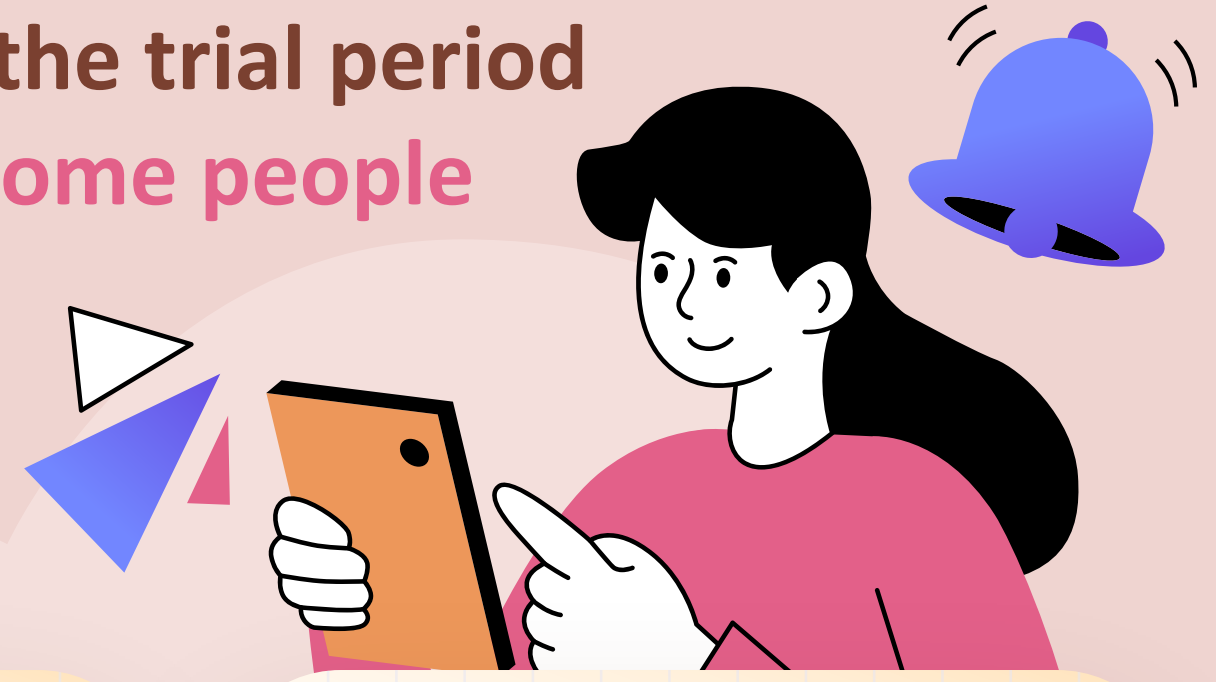
如需協助，請撥打消費者保護專線1950，
如需通譯服務請撥打1955

Be aware!

with free trials payments are automatically deducted unless you cancel your subscription

Many APPS offer users “free trials,” but once the trial period ends payments are automatically deducted. **Some people believe that deleting the APP prevents such deductions, but that is not the case.**

Before using a service first clarify:



Is there a clause that ensures the automatic continuation of the contract?



How to cancel a service subscription?



Does the APP page explain the content of the contract, pricing details and privacy policy?

If you choose not to use the APP, remember to cancel the subscription before the end of the trial period and confirm you did so successfully, to avoid having payments automatically deducted

If you need assistance call the 1950 Consumer Complaints Hotline. If you require interpretation services call the 1955 Hotline

Harap Perhatikan Penggunaan Uji Coba Gratis! Ingat untuk Membatalkan Langganan Layanan Agar Uang Tidak dipotong

Banyak APP yang menyediakan “uji coba gratis”, tetapi setelah masa uji coba berakhir maka akan dipotong uang tagihan secara otomatis. Sebagian orang **mengira dengan menghapus APP maka tidak akan dikenakan tagihan, pemikiran ini adalah salah!** Sebelum menggunakan layanan, harap memahami terlebih dulu:



Adakah persyaratan perpanjangan layanan secara otomatis



Bagaimana membatalkan langganan layanan?



Apakah terdapat penjelasan dalam laman APP terkait isi perjanjian, rincian tagihan dan kebijakan hak privasi

Jika tidak menggunakan, harap ingat untuk membatalkan langganan layanan sebelum masa uji coba gratis berakhir, dan memastikan pembatalan sudah berhasil, untuk menghindari dipotong tagihan secara otomatis!

Jika memerlukan bantuan, silakan menghubungi saluran khusus perlindungan konsumen 1950, jika membutuhkan layanan penerjemah, silakan menghubungi 1955

Lưu ý khi dùng thử miễn phí!

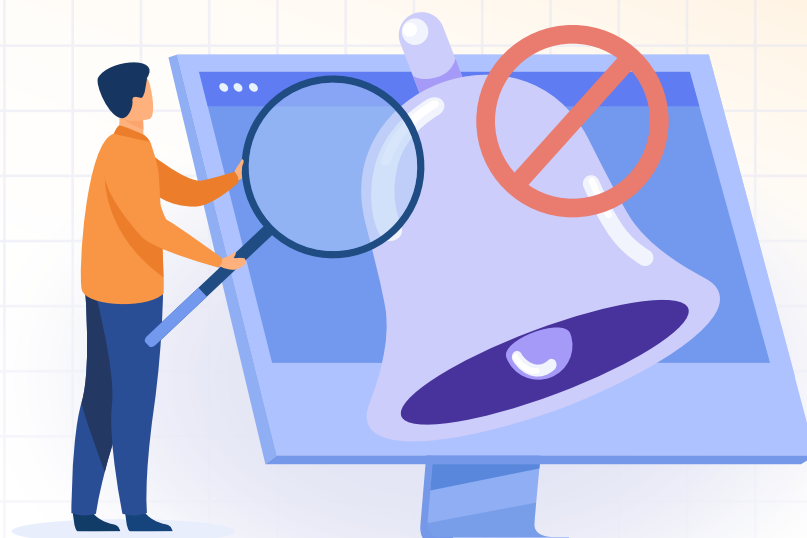
Hãy nhớ hủy đăng ký để không bị trừ tiền

Nhiều ứng dụng (app) cung cấp “bản dùng thử miễn phí”, nhưng sau khi hết thời gian dùng thử, chúng sẽ tự động trừ tiền. Một số người nghĩ rằng **chỉ cần xóa ứng dụng là sẽ không bị tính phí, nhưng đây là một quan niệm sai lầm!**

Trước khi sử dụng dịch vụ, bạn hãy tìm hiểu trước:



Có điều khoản tự động gia hạn hợp đồng không?



Làm thế nào để hủy đăng ký?



Trang ứng dụng có giải thích về nội dung hợp đồng, chi tiết phí và chính sách quyền riêng tư không?

Nếu bạn không muốn tiếp tục sử dụng, hãy nhớ hủy đăng ký trước khi kết thúc thời gian dùng thử và đảm bảo việc hủy bỏ đã thành công, để tránh bị tự động trừ tiền!

Nếu cần hỗ trợ, vui lòng gọi đến đường dây nóng bảo vệ người tiêu dùng 1950. Nếu cần phiên dịch, vui lòng gọi 1955

ระวังการใช้บริการทดลองใช้ฟรี !

อย่าลืมยกเลิกการสมัครก่อนหมดช่วงทดลอง ไม่เช่นนั้น อาจถูกหักเงินอัตโนมัติ

หลายแอปพลิเคชันมีการให้ทดลองใช้ฟรี แต่เมื่อครบกำหนด มักจะมีการตัดเงินอัตโนมัติ บางคนเข้าใจผิดว่าการลบแอปพลิเคชันออกจากเครื่องจะไม่ถูกเรียกเก็บเงิน ซึ่งเป็นความเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง !

ก่อนใช้บริการ ควรตรวจสอบให้แน่ชัดว่า :



มีเงื่อนไขการต่ออายุ
อัตโนมัติหรือไม่?



วิธีการยกเลิกการ
สมัครสมาชิกทำ



ในหน้าแอปมีรายละเอียดสัญญา
เงื่อนไขการเก็บเงิน
และนโยบายความเป็น
ส่วนตัวระบุไว้หรือไม่?

หากไม่ได้ใช้บริการต่อ ควรยกเลิกการสมัครภายในช่วงทดลอง
ใช้ฟรี และตรวจสอบให้แน่ใจว่าการยกเลิกเสร็จสมบูรณ์แล้ว
เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่ตั้งใจ

หากต้องการความช่วยเหลือ สามารถโทรสายด่วน
คุ้มครองผู้บริโภค 1950
หากต้องการบริการล่าม สามารถโทรสายด่วน 1955