## 加強外國人遭人身侵害案件業務聯繫與處理原則及流程圖

案件別	處理流程	受理單位	辦理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
性	1-1	1-1.1 各直轄市、縣(市)	Step1:	1-1.1.1 各直轄市、縣	性侵害案件通報表(請至	為免如有發生個案未能
侵	申訴	性侵害防治中心	於接獲外國人性侵害申	(市)性侵害防治	衛生福利部官網下載使	向各直轄市、縣(市)性侵
害		1-1.2 113 保護專線	訴案件時,應立即向當地	中心	用)或使用衛生福利部建	害防治中心通報,致影響
案		1-1.3 各直轄市、縣(市)	性侵害防治中心通報,至	1-1.1.2 外國人狀況發生	置之電子化通報機制,向	遭性侵害外國人相關權
		警察機關或撥打	遲不得超過二十四小時	地之地方勞動主	各直轄市、縣(市) 性侵	益,故列出其他可受理單
		110 全國報案專線	Step2:	管機關	害防治中心通報,完成通	位
		1-1.4 各直轄市、縣(市)	通知外國人狀況發生地	1-1.1.3 外國人工作許可	報程序	
		醫院、診所等醫療	之地方勞動主管機關	地與居住地之地		
		單位	Step3:	方勞動主管機關		
		1-1.5 各直轄市、縣(市)	副知外國人工作許可地			
		移工諮詢服務中心	與居住地之地方勞動主			
		1-1.6 外國人母國駐華機	管機關			
		構				
		1-1.7 外國人安置單位				
		1-1.8勞動部1955勞工諮				
		詢申訴專線				
		1-1.9 依性侵害犯罪防治				
		法第十一條規定之				
		法定通報單位				
	1-2	各直轄市、縣(市)性侵害	Step1:	各直轄市、縣(市)勞動主		
	通報	防治中心	各直轄市、縣(市)性侵害	管機關		
			防治中心於接獲通報			

<b>案</b> 件 別	處理流程	受理單位	辦理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
			後,原則於七日內,依權			
			責指派社工人員直接協			
			助被害外國人,並提供相			
			關保護措施			
			Step2:			
			徵詢外國人需求及意願			
			後,治請各直轄市、縣			
			(市)勞動主管機關協助			
			被害外國人翻譯、緊急安			
			置、法律諮詢及服務、訟			
			訴補助、安排外國人轉換			
			雇主或返國及處理勞資			
			爭議等事宜,以保障外國			
			人人身安全及相關權益			
	1-3	各直轄市、縣(市)性侵害	Step1:	1-3.1 各直轄市、縣(市)		
	安置	防治中心	依遭受性侵害外國人之	勞動主管機關		
			意願提供緊急安置或協	•		
			調各直轄市、縣(市)勞動	1-3.3 外國人母國駐華機		
			主管機關協助安置	構		
			Step2:	1-3.4 各地財團法人犯罪		
			各直轄市、縣(市)勞動主	被害人保護協會		
			管機關得協助安置或由			
			外國人安置單位協助被			
			害人安置事宜,並依受聘			

<b>案</b> 件 別	處理流程	受理單位	辨理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
			僱從事就業服務法第四			
			十六條第一項第八款至			
			第十一款規定工作之外			
			國人臨時安置作業要點			
			第八點規定之通報程序			
			辨理			
			Step3:			
			各直轄市、縣(市)勞動主			
			管機關徵詢外國人意			
			願,協助提供法律諮詢、			
			陪同出庭、翻譯、聘請義			
			務律師及補助律師費			
			用、訴訟費用等事宜,或			
			轉介各地財團法人犯罪			
			被害人保護協會提供偵			
			查、審判中及審判後之法			
			律協助或扶助			
	1-4	1-4.1 各外國人安置單位	Step1:	1-4.1.1 各直轄市、縣	終止勞動契約之書面通	
	解約	1-4.2 各直轄市、縣(市)	協助受害外國人以雙掛	(市)勞動主管機	知(如存證信函)及已送	
		勞動主管機關	號寄發單方主張與雇主	開	達雇主之證明文件(如存	
			終止勞動契約之書面通	1-4.1.2 勞發署	證信函回執聯)	
			知(如存證信函)及已送			
			達雇主之證明文件(如存			
			證信函回執聯),並副知			

案 件	處理	受理單位	辦理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
別	流程	文廷平位	<b>新</b> 珪爭填及吋效	<b>通</b> 积处 生 半 位	<b>悠悄又</b> 什	7角 社
			勞動部勞動力發展署(簡			
			稱勞發署)及直轄市、縣			
			(市)勞動主管機關			
			Step2:			
			各直轄市、縣(市)勞動主			
			管機關於接獲受害外國			
			人單方主張與雇主終止			
			勞動契約之書面通知			
			後,於十四日內將解約相			
			關證明文件送至勞發署			
			辨理後續事宜			
			Step3:			
			各直轄市、縣(市)警察機			
			關配合確認是否受理偵			
			辨,並於三日內將移送司			
			法機關偵辦之移送書或			
			其證明公文書副知各直			
			轄市、縣(市)勞動主管機			
			關及勞發署			
	1-5	各直轄市、縣(市)勞動主		勞發署	1-5.1 雇主承認犯罪行為	1-5.1.1 經法院判決雇主
	安排	管機關	雇主意願意向書及外國		文件	確定違法:勞發
	轉換		人單方主張終止勞動契		1-5.2 或經直轄市、縣	署依法廢止雇主
	雇主		約書面通知之勞發署收		(市)政府依職權認	招募許可及聘僱
	或 返		文日起七日內完成轉換		定雇主有犯罪行為	許可,並不予同

<b>案</b> 件 別	處理流程	受理單位	辦理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
	國		雇主案件審核及違法處		之虞之相關文書	意雇主後續外國
			分註記相關作業,並將審		1-5.3 或檢察官起訴書	人申請案
			核結果通知雇主、外國		1-5.4 尚在偵查期間,需	1-5.1.2 經法院判決雇主
			人、各直轄市、縣(市)勞		檢送警察機關移送	不起訴處分或無
			動主管機關、公立就業服		司法機關偵辦之移	罪:由雇主檢具
			務機構、外國人安置單		送書或其證明公文	法院判決文書等
			位、內政部移民署各地專		書及經受害外國人	相關文件,勞發
			勤隊及服務站		單方主張與雇主終	署據以解除其申
					止勞動契約之書面	請外國人管制,
					通知(如存證信函)	並同意辦理後續
					及已送達雇主之證	外國人申請案
					明文件(如存證信	
					函回執聯)等相關	
					資料	
					1-5.5 外國人同意轉換雇	
					主意願意向書	
					1-5.6 外國人基本資料	
性	1-1	1-1.1 衛生福利部性影像	於接獲外國人申訴未經	衛生福利部性影像處理	成人性影像案件轉介表	為免如有發生個案未能
影	申訴	處理中心	同意遭散布性影像案件	中心	(請至衛生福利部官網下	向衛生福利部性影像處
像		1-1.2 各直轄市、縣(市)	時,協助當事人自行向性		載使用)	理中心通報,致影響外國
案		性侵害防治中心	影像處理中心申訴下架。			人相關權益,故列出其他
		1-1.3 113 保護專線				可受理單位
		1-1.4 各直轄市、縣(市)				
		警察機關或撥打				

案件別	處理流程	受理單位	辨理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
		110 全國報案專線				
		1-1.5 各直轄市、縣(市)				
		醫院、診所等醫療				
		單位				
		1-1.6 各直轄市、縣(市)				
		移工諮詢服務中心				
		1-1.7外國人母國駐華機				
		構				
		1-1.8 外國人安置單位				
		1-1.9勞動部1955勞工諮				
		詢申訴專線				
	1-2	1-1.1 衛生福利部性影像	Step1:	衛生福利部性影像處理		
	通報	處理中心	衛生福利部性影像處理	中心		
		1-1.2 各直轄市、縣(市)	中心於受理申訴後,視被			
		性侵害防治中心	害人需求轉介各直轄			
		1-1.3 113 保護專線	市、縣(市)政府社工人員			
		1-1.4 各直轄市、縣(市)	協助被害外國人,提供相			
		警察機關或撥打	關保護措施			
		110 全國報案專線	Step2:			
		1-1.5 各直轄市、縣(市)	徵詢外國人需求及意願			
		醫院、診所等醫療	後,洽請各直轄市、縣			
		單位	(市)勞動主管機關協助			
		1-1.6 各直轄市、縣(市)	處理			
		移工諮詢服務中心				

<b>案</b> 件 別	處理流程	受理單位	辦理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
		1-1.7外國人母國駐華機				
		構 1-1.8 外國人安置單位				
		1-1.0 外國八安直平位 1-1.9 勞動部 1955 勞工諮				
		詢申訴專線				
	1-3	衛生福利部性影像處理	Step1:	1-3.1 各直轄市、縣(市)		
	安置	中心	依遭受性侵害外國人之	勞動主管機關		
			意願提供緊急安置或協	1-3.2 外國人安置單位		
			調各直轄市、縣(市)勞動	1-3.3 外國人母國駐華機		
			主管機關協助安置	構		
			Step2:	1-3.4 各地財團法人犯罪		
			各直轄市、縣(市)勞動主	被害人保護協會		
			管機關得協助安置或由			
			外國人安置單位協助被			
			害人安置事宜,並依受聘			
			僱從事就業服務法第四			
			十六條第一項第八款至			
			第十一款規定工作之外			
			國人臨時安置作業要點			
			第八點規定之通報程序			
			辨理			
			Step3:			
			各直轄市、縣(市)勞動主			
			管機關徵詢外國人意			

<b>案</b> 件 別	處理流程	受理單位	辦理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
			願,協助提供法律諮詢、			
			陪同出庭、翻譯、聘請義			
			務律師及補助律師費			
			用、訴訟費用等事宜,或			
			轉介各地財團法人犯罪			
			被害人保護協會提供偵			
			查、審判中及審判後之法			
			律協助或扶助			
	1-4	1-4.1 各外國人安置單位	Step1:	1-4.1.1 各直轄市、縣	終止勞動契約之書面通	
	解約	1-4.2 各直轄市、縣(市)	協助受害外國人以雙掛	(市)勞動主管機	知(如存證信函)及已送	
		勞動主管機關	號寄發單方主張與雇主	開	達雇主之證明文件(如存	
			終止勞動契約之書面通	1-4.1.2 勞發署	證信函回執聯)	
			知(如存證信函)及已送			
			達雇主之證明文件(如存			
			證信函回執聯),並副知			
			勞發署及直轄市、縣(市)			
			勞動主管機關			
			Step2:			
			各直轄市、縣(市)勞動主			
			管機關於接獲受害外國			
			人單方主張與雇主終止			
			勞動契約之書面通知			
			後,於十四日內將解約相			
			關證明文件送至勞發署			

<b>案</b> 件 別	處理	受理單位	辦理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
			辨理後續事宜			
			Step3:			
			各直轄市、縣(市)警察機			
			關配合確認是否受理偵			
			辨,並於三日內將移送司			
			法機關偵辦之移送書或			
			其證明公文書副知各直			
			轄市、縣(市)勞動主管機			
			關及勞發署			
	1-5	各直轄市、縣(市)勞動主	於接獲外國人同意轉換	<b>券發署</b>	1-5.1 雇主承認犯罪行為	1-5.1.1 經法院判決雇主
	安排	管機關	雇主意願意向書及外國		文件	確定違法:勞發
	轉換		人單方主張終止勞動契		1-5.2 或經直轄市、縣	署依法廢止雇主
	雇 主		約書面通知之勞發署收		(市)政府依職權認	招募許可及聘僱
	或 返		文日起七日內完成轉換		定雇主有犯罪行為	許可,並不予同
	國		雇主案件審核及違法處		之虞之相關文書	意雇主後續外國
			分註記相關作業,並將審		1-5.3 或檢察官起訴書	人申請案
			核結果通知雇主、外國		1-5.4 尚在偵查期間,需	1-5.1.2 經法院判決雇主
			人、各直轄市、縣(市)勞		檢送警察機關移送	不起訴處分或無
			動主管機關、公立就業服		司法機關偵辦之移	罪:由雇主檢具
			務機構、外國人安置單		送書或其證明公文	法院判決文書等
			位、內政部移民署各地專		書及經受害外國人	相關文件,勞發
			勤隊及服務站		單方主張與雇主終	署據以解除其申
					止勞動契約之書面	請外國人管制,
					通知(如存證信函)	並同意辦理後續

案 件 別	處理流程	受理單位	辨理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
					及已送達雇主之證	外國人申請案
					明文件(如存證信	
					函回執聯)等相關	
					資料	
					1-5.5 外國人同意轉換雇	
					主意願意向書	
					1-5.6 外國人基本資料	
性	1-1	1-1.1 各直轄市、縣(市)	於接獲外國人性騷擾申	1-1.1.1 外國人狀況發生		為免如有發生個案未能
騒	申訴	警察機關或撥打	訴案件時,應通知外國人	地之地方勞動主		向各直轄市、縣(市)勞動
擾		110 全國報案專線	狀況發生地之地方勞動	管機關		主管機關通報,致影響遭
案		1-1.2 各直轄市、縣(市)	主管機關,至遲不得超過	1-1.1.2 外國人工作許可		性騷擾外國人相關權
		移工諮詢服務中心	二十四小時,並副知外國	地與居住地之地		益,故列出其他可受理單
		1-1.3 外國人母國駐華機	人工作許可地與居住地	方勞動主管機關		位
		構	之地方勞動主管機關			
		1-1.4 外國人安置單位				
		1-1.5 勞動部 1955 勞工諮				
		詢申訴專線				
		1-1.6 其他				
	1-2	1-2.1 各直轄市、縣(市)	Step1:	各直轄市、縣(市)勞動主	性騷擾事件申訴書或受	1-2.1 各直轄市、縣(市)
	通報	警察機關或撥打	各直轄市、縣(市)勞動主	管機關	理單位依受害外國人陳	勞動主管單位於接
		110 全國報案專線	管機關於接獲通知後,原		述內容所作之紀錄(書面	獲外國人性騷擾申
		1-2.2 各直轄市、縣(市)	則於七日內,指派外國人		紀錄應載明:申訴外國人	訴案件後,須儘速
		移工諮詢服務中心	諮詢服務人員協助被害外		之姓名、性別、出生年月	辨明案件性質,並
		1-2.3 外國人母國駐華機	國人,並提供相關保護措		日、國籍、身分證明文件	分別依性別平等工

案 件 別	處理	受理單位	辦理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
		構	施		編號、服務之單位與職稱	作法及性騷擾防治
		1-2.4 外國人安置單位	Step2:		(或雇主姓名)、住所或居	法相關規定辦理
		1-2.5 勞動部1955 勞工諮	性騷擾事件受理單位徵		所、電話及申訴日期)	1-2.2 如為「職場內性騷
		詢申訴專線	詢外國人需求及意願			擾案件」,於七日內
		1-2.6 其他	後,洽請各直轄市、縣			提報性別平等工作
			(市)勞動主管機關協助			會進行調查,並得
			被害外國人翻譯、緊急安			依職權進行協調
			置、法律諮詢及服務、訟			1-2.3 各直轄市、縣(市)
			訴補助、安排外國人轉換			勞動主管機關所設
			雇主或返國及處理勞資			立性別平等工作會
			爭議等事宜,以保障外國			須於申訴提起七日
			人人身安全及相關權益			內,指派二名以上
						委員組成調查小組
						進行案件調查,並
						於三十日內結案
						1-2.4 各直轄市、縣(市)
						勞動主管機關將審
						議結果作成審議決
						議書,於十四日內
						以密件送達當事
						人、雇主、各直轄
						市、縣(市)警察機
						關及勞發署
						1-2.5 受害外國人或雇主

案 件 別	處理	受理單位	辦理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
						對審議決議有異議
						可於收受審議決議
						書之翌日起十日
						內,敘明理由並檢
						附新事證提出申
						覆。性別平等工作
						會委員會於接獲申
						覆案件時,應三日
						內確認是否受理,
						確認應受理之案
						件,並於十四日內
						完成審議,同時將
						審定書以密件送達
						當事人、雇主、各
						直轄市、縣(市)警
						察機關及勞發署
						1-2.6 如為「非職場發生
						之性騷擾案件」,則
						依性騷擾防治法相
						關規定辦理,由各
						直轄市、縣(市)政
						府依職權查處認定
						後,於十四日內以
						密件送達當事人、

案 件 別	處理	受理單位	辦理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
						雇主、各直轄市、 縣(市)警察機關及 勞發署
	1-3	各直轄市、縣(市)勞動主	Step1:	1-3.1 各直轄市、縣(市)		
	安置	管機關	依遭受性騷擾外國人之	勞動主管機關		
			意願協助安置或由外國	1-3.2 外國人安置單位		
			人安置單位協助被害人	1-3.3 外國人母國駐華機		
			安置事宜,並依受聘僱從	構		
			事就業服務法第四十六			
			條第一項第八款至第十			
			一款規定工作之外國人			
			臨時安置作業要點第八			
			點規定之通報程序辦理			
			Step2:			
			各直轄市、縣(市)勞動主			
			管機關徵詢外國人意			
			願,協助安排陪同通譯服			
			務,提供或轉介法律扶助			
			資源及其他協助			
	1-4	1-4.1 各外國人安置單位	Step1:	1-4.1.1 各直轄市、縣	雇主終止勞動契約之書	
	解約	1-4.2 各直轄市、縣(市)	協助受害外國人以雙掛	(市)勞動主管機	面通知(如存證信函)及	
		勞動主管機關	號寄發單方主張與雇主	嗣	已送達雇主之證明文件	
			終止勞動契約之書面通	1-4.1.2 勞發署	(如存證信函回執聯)	

<b>案</b> 件 別	處理流程	受理單位	辦理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
			知(如存證信函)及已送			
			達雇主之證明文件(如存			
			證信函回執聯),並副知			
			勞發署及直轄市、縣(市)			
			勞動主管機關			
			Step2:			
			各直轄市、縣(市)勞動主			
			管機關於接獲受害外國			
			人單方主張與雇主終止			
			勞動契約之書面通知			
			後,於十四日內將解約相			
			關證明文件送至勞發署			
			辨理後續事宜			
			Step3:			
			各直轄市、縣(市)警察機			
			關配合確認是否受理偵			
			辨,並於三日內將移送司			
			法機關偵辦之移送書或			
			其證明公文書副知各直			
			轄市、縣(市)勞動主管機			
			關及勞發署			
	1-5	各直轄市、縣(市)勞動主	Step1:	<b>券發署</b>	1-5.1 申訴人簽署認可之	1-5.1.1 性騷擾行為成立
	安 排	管機關	各直轄市、縣(市)勞動主		申訴書	之案件:勞發署
	轉 换		管機關於外國人表達轉		1-5.2 受害外國人單方主	依法廢止雇主招

<b>案</b> 件 別	處理流程	受理單位	辦理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
	雇 主		換雇主意願時,不待性別		張與雇主終止勞動	募許可及聘僱許
	或 返		平等工作會審議結果,應		契約之書面通知	可,並不予同意
	國		於十四日內,完成協助檢		(如存證信函)及已	雇主後續外國人
			送外國人單方主張與雇		送達雇主之證明文	申請案
			主終止勞動契約之書面		件(如存證信函回	1-5.1.2 性騷擾行為不成
			通知及已送達雇主之證		執聯)等相關資料	立之案件:勞發
			明文件等資料至勞發署		1-5.3 外國人同意轉換雇	署據以解除雇主
			辦理轉換雇主事宜		主意願意向書	之外國人申請案
			Step2:		1-5.4 外國人基本資料	管制,並同意辦
			勞發署於接獲外國人轉			理後續外國人申
			換雇主意願意向書及外			請案
			國人單方主張終止勞動			
			契約書面通知之勞發署			
			收文日起七日內完成轉			
			換雇主案件審核及違法			
			處分註記相關作業,並將			
			審核結果通知雇主、外國			
			人、各直轄市、縣(市)勞			
			動主管機關、公立就業服			
			務機構、外國人安置單			
			位、內政部移民署各地專			
			勤隊及服務站			
人	1-1	1-1.1 各直轄市、縣(市)	於接獲外國人人身侵害	1-1.1.1 外國人狀況發生		為免如有發生個案未能
身	申訴	警察機關或撥打	申訴案件時,應通知外國	地之地方勞動主		向各直轄市、縣(市)勞動

<b>案</b> 件 別	處理流程	受理單位	辦理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
傷		110 全國報案專線	人狀況發生地之地方勞	管機關		主管機關通報,致影響遭
害		1-1.2 各直轄市、縣(市)	動主管機關,至遲不得超	1-1.1.2 外國人工作許可		人身侵害外國人相關權
案		醫院、診所等醫療	過二十四小時,並副知外	地與居住地之地		益,故列出其他可受理單
		單位	國人工作許可地與居住	方勞動主管機關		位
		1-1.3 各直轄市、縣(市)	地之地方勞動主管機關			
		移工諮詢服務中心				
		1-1.4 外國人母國駐華機				
		構				
		1-1.5 外國人安置單位				
		1-1.6 勞動部 1955 勞工諮				
		詢申訴專線				
		1-1.7 其他				
	1-2	各直轄市、縣(市)勞動主	於接獲通報後,原則於七	各直轄市、縣(市)警察機	人身傷害事件申訴書或	各直轄市、縣(市)警察機
	通報	管機關	日內,指派外國人諮詢服	開	受理單位依受害外國人	關於接獲外國人遭受人
			務人員協助被害外國		陳述內容所作之紀錄(書	身傷害案件之日起十四
			人、提供相關保護措施		面紀錄應載明:申訴外國	日內完成調查工作,並詳
					人之姓名、性別、出生年	實填製「處理外國人暴力
					月日、國籍、身分證明文	毆打案件調查紀錄表」送
					件編號、服務之單位與職	至各直轄市、縣(市)勞動
					稱(或雇主姓名)、住所或	主管機關
					居所及電話、申訴日期)	
	1-3	各直轄市、縣(市)勞動主	Step1:	1-3.1 各直轄市、縣(市)		
	安置	管機關	依遭受人身傷害外國人	勞動主管機關		
			之意願協助安置或由外	1-3.2 外國人安置單位		

案 件 別	處理流程	受理單位	辦理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
			國人安置單位協助被害	1-3.3 外國人母國駐華機		
			人安置事宜,並依受聘僱	構		
			從事就業服務法第四十	1-3.4 各地財團法人犯罪		
			六條第一項第八款至第	被害人保護協會		
			十一款規定工作之外國			
			人臨時安置作業要點第			
			八點規定之通報程序辦			
			理			
			Step2:			
			各直轄市、縣(市)勞動主			
			管機關徵詢外國人意			
			願,協助提供法律諮詢、			
			陪同出庭、翻譯、聘請義			
			務律師及補助律師費			
			用、訴訟費用等事宜,或			
			轉介各地財團法人犯罪			
			被害人保護協會提供偵			
			查、審判中及審判後之法			
			律協助或扶助			
	1-4	1-4.1 各外國人安置單位	Step1:	1-4.1.1 各直轄市、縣	終止勞動契約之書面通	
	解約	1-4.2 各直轄市、縣(市)	協助受害外國人以雙掛	(市)勞動主管機	知(如存證信函)及已送	
		勞動主管機關	號寄發單方主張與雇主	闁	達雇主之證明文件(如存	
			終止勞動契約之書面通	1-4.1.2 勞發署	證信函回執聯)	
			知(如存證信函)及已送			

案 件 別	處理流程	受理單位	辦理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
			達雇主之證明文件(如存			
			證信函回執聯),並副知			
			勞發署及各直轄市、縣			
			(市)勞動主管機關			
			Step2:			
			各直轄市、縣(市)勞動主			
			管機關於接獲受害外國			
			人單方主張與雇主終止			
			勞動契約之書面通知			
			後,於十四日內將相關證			
			明文件送至勞發署辦理			
			後續事宜			
			Step3:			
			各直轄市、縣(市)警察機			
			關配合確認是否受理偵			
			辨,並於三日內將移送司			
			法機關偵辦之移送書或			
			其證明公文書副知各直			
			轄市、縣(市)勞動主管機			
			關及勞發署			
	1-5	各直轄市、縣(市)勞動主	於接獲外國人同意轉換	勞發署	1-5.1 雇主承認犯罪行為	1-5.1.1 經法院判決雇主
	安排	管機關	雇主意願意向書及外國		文件	確定違法:勞發
	轉換		人單方主張終止勞動契		1-5.2 或經直轄市、縣	署依法廢止雇主
	雇主		約書面通知勞發署收文		(市)政府依職權認	招募許可及聘僱

<b>案</b> 件 別	處理流程	受理單位	辦理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
	或返		日起七日內完成轉換雇		定雇主有犯罪行為	許可,並不予同
	國		主案件審核及違法處分		之虞之相關文書	意雇主後續外國
			註記相關作業,並將審核		1-5.3 或檢察官起訴書	人申請案
			結果通知雇主、外國人、		1-5.4 尚在偵查期間,需	1-5.1.2 經法院判決雇主
			各直轄市、縣(市)勞動主		檢送警察機關移送	不起訴處分或無
			管機關、公立就業服務機		司法機關偵辦之移	罪:由雇主檢具
			構、外國人安置單位、內		送書或其證明公文	法院判決文書等
			政部移民署各地專勤隊		書及經受害外國人	相關文件,勞發
			及服務站		單方主張與雇主終	署據以解除其申
					止勞動契約之書面	請外國人管制,
					通知(如存證信函)	並同意辦理後續
					及已送達雇主之證	外國人申請案
					明文件(如存證信	
					函回執聯)等相關	
					資料	
					1-5.5 外國人同意轉換雇	
					主意願意向書	
					1-5.6 外國人基本資料	
死	1-1	1-1.1 各直轄市、縣(市)	Step1:	1-1.1.1 外國人狀況發生		
亡	通報	警察機關或撥打	於接獲外國人因故死亡	地之地方勞動主		
案		110 全國報案專線	案件時,應通知外國人狀	管機關		
		1-1.2 各直轄市、縣(市)	況發生地之地方勞動主	1-1.1.2 外國人母國駐華		
		醫院、診所等醫療	管機關,至遲不得超過二	機構		
		單位	十四小時	1-1.1.3 外國人工作許可		

案 件 別	處理流程	受理單位	辦理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
		1-1.3 各直轄市、縣(市)	Step2:	地與居住地之地		
		移工諮詢服務中心	狀況發生地之地方勞動	方勞動主管機關		
		1-1.4 外國人母國駐華機	主管機關接獲通知後,應			
		構	通知外國人母國駐華機			
		1-1.5 外國人安置單位	構協助聯繫外國人家			
		1-1.6 勞動部 1955 勞工	屬,及副知外國人工作許			
		諮詢申訴專線	可地與居住地之地方勞			
		1-1.7 私立就業服務機構	動主管機關			
		1-1.8 內政部移民署各地				
		專勤隊及服務站				
		1-1.9 其他				
	1-2	1-2.1 雇主、私立就業服	Step1:	1-2.1.1 雇主、私立就業		私立就業服務機構未善
	協助	務機構	依就業服務法第六十一	服務機構		盡受任事務協助雇主辦
	辨理	1-2.2 外國人母國駐華機	條規定,外國人在受聘僱	1-2.1.2 外國人母國駐華		理外國人喪葬事務,致雇
	喪葬	構	期間死亡,應由雇主代為	機構		主違反就業服務法第六
	及保	1-2.3其他受當事外國人	處理其有關喪葬事務。雇	1-2.1.3 其他受當事外國		十一條規定,依同法第六
	險給	家屬委託之個人或	主及私立就業服務機構	人家屬委託之個		十七條規定核處私立就
	付等	團 體	(受雇主委任契約存續期	人或團體		業服務機構新臺幣六萬
	相關		間)應依上開規定代為處			元至三十萬元罰鍰
	事宜		理外國人喪葬事務、協助			
			通知外國人母國駐華機			
			構、協助辦理死亡外國人			
			遺體後續處理,			
			Step2:			

案 件 別	處理流程	受理單位	辦理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
			雇主、私立就業服務機			
			構、外國人母國駐華機構			
			及其他受當事外國人家			
			屬委託之個人或團體協			
			助當事外國人家屬申請			
			外國人之社會保險或商			
			業保險相關給付等事宜			
	1-3	1-3.1 各直轄市、縣(市)	Step1:	1-3.1.1各直轄市、縣		
	後續	勞動主管機關	外國人母國駐華機構或	(市)勞動主管機		
	協助	1-3.2 外國人母國駐華機	其他受當事外國人家屬	嗣		
	相關	構	委託之個人或團體得協	1-3.1.2 外國人母國駐華		
	事宜	1-3.3 其他受當事外國人	助當事外國人家屬,向各	機構		
		家屬委託之個人或	直轄市、縣(市)勞動主管	1-3.1.3 其他受當事外國		
		更 體	機關申請慰問金事宜	人家屬委託之個		
			Step2:	人或團體		
			外國人之死亡倘涉及民	1-3.1.4 各地財團法人犯		
			事侵權責任或刑事責	罪被害人保護協		
			任,各直轄市、縣(市)勞	會		
			動主管機關應協助當事			
			外國人家屬提供法律扶			
			助或依職災、重大事故意			
			外、重大疾病等情形酌予			
			派員慰問及致贈慰問金			
			Step3:			

<b>案</b> 件 別	處理流程	受理單位	辦理事項及時效	通報處理單位	應備文件	備註
			如外國人之死亡符合申 請犯罪被害補助金之條 件,則由各直轄市公縣 (市)勞動主管機關協助 轉介各地財團法人犯罪 被害人保護協會協助申 請			