

注意！ 海外包裹詐騙又來了



近期假冒物流與海外包裹的詐騙頻傳，請務必保持警覺！
海外包裹詐騙常見手法：



假冒物流公司 / 海關

假借DHL、FedEx、UPS、郵局等名義，聲稱：你的包裹被扣關，需要補「清關費」、「稅金」、「資料驗證費」，並提供「付費連結」讓你付款！



假包裹通知簡訊

收到簡訊寫「包裹無法投遞」或「請更新收件資料」，附上一個網址，點下去可能下載惡意 App 或進到釣魚網站，竊取你的卡號與個資



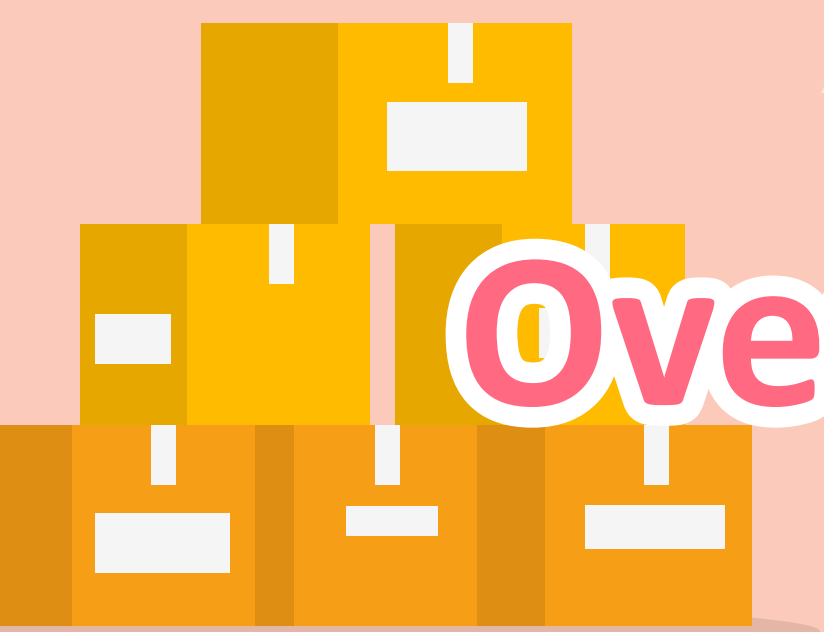
假冒客服要求轉帳

假冒「賣家客服」或「網購平台客服」：說你帳號異常、訂單錯誤，要求你進行 ATM 操作，或加入假 LINE 客服群轉帳

★ 請注意 ★



- ◆ 不點不明連結及來源不明的 App
- ◆ 官方不會用 LINE 私訊你
- ◆ 查詢包裹追蹤碼
- ◆ 警覺任何要求匯款/ATM 操作



Be aware! Overseas package scams are back



Recently, there has been an increase in scams impersonating logistics companies and overseas package deliveries. Remain vigilant. Common tactics used in overseas package scams include:



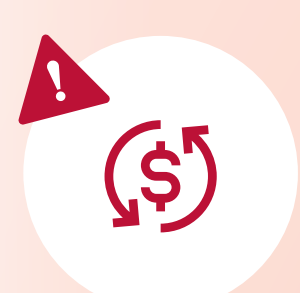
Pretending to be a logistics company / customs official

Individuals pretending to be DHL, FedEx, UPS, the post office, or other operators, say your package has been held at customs and you need to pay “a customs clearance fee,” “tax,” or “data verification fee,” providing a “payment link” for you to transfer funds



Fake package notification

You receive a text message that says “the package cannot be delivered” or “please update recipient information,” along with a website link. However, clicking the link could download a malicious App or lead to a phishing website that steals your credit card number and personal information



Pretending to be customer services and asking you to make a bank transfer

Scammers pretending to be “seller customer service” or “online shopping platform customer service,” claim there is a problem with your account or a mistake with an order, asking you to make an ATM transfer or join a fake LINE customer service group to transfer money

★ Always remember ★



- ◆ Never click an unknown link or install an unknown App
- ◆ No official will ever contact you in private using LINE
- ◆ Check the tracking number of any package
- ◆ Be vigilant if anyone asks you to make a remittance or ATM cash transfer

Perhatian!

Penipuan Paket dari Luar Negeri Kembali Marak

Penipuan berkedok jasa logistik dan paket dari luar negeri akhir-akhir ini semakin marak terjadi. Mohon tetap waspada! Modus penipuan paket luar negeri yang sering terjadi:



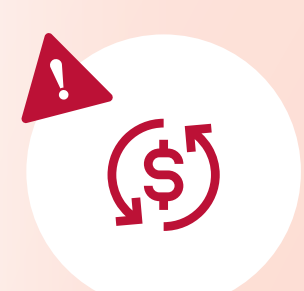
Menyamar sebagai perusahaan logistik / bea cukai

Mengatasnamakan DHL, FedEx, UPS, Biro Pos, atau jasa pengiriman lainnya dan mengklaim: Paket Anda ditahan di bea cukai, perlu membayar “biaya bea cukai”, “pajak” atau “biaya verifikasi data”, kemudian melampirkan tautan pembayaran palsu untuk meminta Anda membayarnya



SMS palsu pemberitahuan paket

Menerima SMS bertuliskan “paket tidak dapat dikirim” atau “silakan perbarui data penerima” yang disertai sebuah tautan. Jika diklik, tautan tersebut bisa mengunduh aplikasi berbahaya atau mengarahkan ke situs phishing untuk mencuri data pribadi dan nomor kartu bank Anda



Menyamar sebagai layanan pelanggan yang meminta transfer uang

Menyamar sebagai “layanan pelanggan penjual” atau “layanan pelanggan platform belanja online”: Mengklaim akun Anda bermasalah atau terjadi kesalahan pada pesanan Anda, lalu meminta Anda untuk melakukan transaksi melalui ATM, atau mengarahkan Anda bergabung ke grup LINE palsu guna melakukan transfer uang

* Mohon perhatikan hal-hal berikut *



- ◆ Tidak mengklik tautan mencurigakan atau mengunduh aplikasi dari sumber yang tidak jelas
- ◆ Pihak berwenang tidak akan menghubungi Anda lewat pesan pribadi LINE
- ◆ Periksa dan verifikasi nomor pelacakan paket
- ◆ Waspada akan segala permintaan transfer uang atau transaksi melalui ATM



Chú ý!

Các vụ lừa đảo bưu kiện quốc tế lại rộ lên

Gần đây, các vụ lừa đảo liên quan đến việc giả mạo công ty vận chuyển và bưu kiện quốc tế đang diễn ra tràn lan. Hãy luôn đề cao cảnh giác! Các thủ đoạn lừa đảo bưu kiện quốc tế thường thấy:



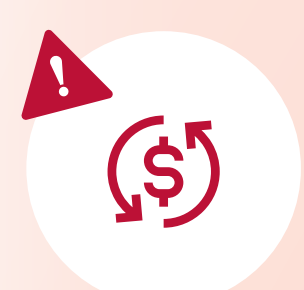
Giả mạo công ty vận chuyển / Hải quan

Mượn danh các công ty DHL, FedEx, UPS hoặc bưu điện, nói rằng: kiện hàng của bạn đã bị hải quan giữ lại, cần phải nộp bù “Phí làm thủ tục hải quan”, “thuế” và “phí xác minh tài liệu”, đồng thời cung cấp “liên kết thanh toán” để bạn nộp phí!



Tin nhắn giả mạo thông báo nhận hàng

Nhận được tin nhắn văn bản có nội dung “Không thể giao hàng” hoặc “Vui lòng cập nhật thông tin người nhận hàng”, và có kèm theo liên kết trang web, việc nhấp vào đó có thể tải xuống ứng dụng độc hại hoặc dẫn đến trang web lừa đảo, từ đó kẻ xấu có thể đánh cắp số thẻ và thông tin cá nhân của bạn



Giả mạo nhân viên dịch vụ khách hàng yêu cầu chuyển tiền

Giả mạo “Nhân viên chăm sóc khách hàng của người bán” hoặc “Nhân viên chăm sóc khách hàng của nền tảng mua sắm trực tuyến” nói rằng: Tài khoản của bạn có vấn đề, đơn đặt hàng của bạn không chính xác, và yêu cầu bạn thực hiện giao dịch trên máy ATM hoặc gia nhập nhóm chăm sóc khách hàng qua ứng dụng LINE giả mạo để chuyển tiền

* Hãy ghi nhớ *



- ◆ Không nên nhấp vào các liên kết hoặc ứng dụng không rõ nguồn gốc
- ◆ Cơ quan chính thức sẽ không sử dụng LINE để gửi tin nhắn riêng cho bạn
- ◆ Tra mã vận đơn bưu kiện
- ◆ Hãy cảnh giác với bất kỳ yêu cầu chuyển tiền/giao dịch trên máy ATM



ระวัง ! กลโกงพัสดุจากต่างประเทศ กลับมาอีกแล้ว

ในขณะนี้พบการหลอกลวงโดยแอบอ้างเป็นบริษัท
ขนส่งสินค้าและพัสดุจากต่างประเทศเกิดขึ้นบ่อย
ครั้ง โปรดเพิ่มความระมัดระวัง ! รูปแบบกลโกง
พัสดุจากต่างประเทศที่พบบ่อยมีดังนี้



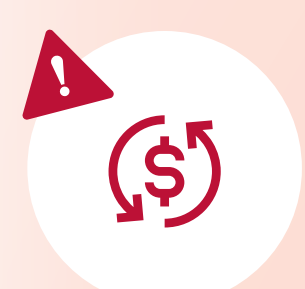
แอบอ้างชื่อบริษัท

DHL FedEx UPS หรือการไปรษณีย์ ฯลฯ โดย
อ้างว่า พัสดุของคุณติดอยู่ที่ด่านศุลกากร ต้องชำระ
“ค่าธรรมเนียมพิธีการศุลกากร” “ภาษี” หรือ “ค่า
ตรวจสอบข้อมูล” พร้อมส่ง “ลิงก์ชำระเงิน” ให้คุณ
กดชำระเงิน !



SMS แจ้งเตือนพัสดุปลอม

ได้รับข้อความว่า “ไม่สามารถจัดส่งพัสดุได้” หรือ
“กรุณาอัปเดตข้อมูลผู้รับ” พร้อมแนบลิงก์มาให้
หากกดลิงก์อาจเป็นการดาวน์โหลดแอปที่เป็น
อันตรายหรือเข้าสู่เว็บไซต์ปลอมเพื่อขโมยข้อมูลบัตร
และข้อมูลส่วนตัว



แอบอ้างเป็นเจ้าของหน้าที่บริการลูกค้าแจ้ง ให้โอนเงิน

แอบอ้างเป็น “เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าของผู้ขาย”
หรือ “เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าของแพลตฟอร์ม
ช้อปปิ้งออนไลน์” อ้างว่าบัญชีผิดปกติหรือคำสั่งซื้อ
มีปัญหาและขอให้คุณทำรายการผ่านตู้ ATM หรือ
ชวนเข้ากลุ่ม LINE ปลอม เพื่อหลอกให้โอนเงิน

* โปรดจำไว้ว่า *



- ♦ อย่ากดลิงก์และอย่าติดตั้งแอปที่
ไม่ทราบแหล่งที่มา
- ♦ หน่วยงานราชการจะไม่ติดต่อ
คุณทาง LINE ส่วนตัว
- ♦ ตรวจสอบพัสดุด้วยหมายเลข
ติดตามพัสดุ
- ♦ ระวังทุกกรณีที่ขอให้โอนเงิน
หรือทำรายการผ่าน ATM